

Openings speech Jeff

Geachte minister, collega's, partners, vrienden.

Het is een grote eer om hier op deze morgen met u in Stirling, in het hart van Schotland, te zijn ter gelegenheid van de lancering van de nieuwe ScotRail-concessie.

Schotland en Nederland onderhouden al heel lang een vriendschappelijke relatie.

In de zomer van 1978 werd deze relatie heel even op de proef gesteld door een zekere Archie Gemell.

We zijn echter nog steeds goede vrienden.

Vandaag breekt een nieuw tijdperk aan in de lange geschiedenis van de Schotse spoorwegen.

Als de nieuwe beheerders van een essentieel onderdeel van de Schotse samenleving en economie zijn we ons bewust van de verantwoordelijkheid die we vandaag op ons nemen.

We gaan ons elke dag inzetten om het vertrouwen dat ons geschonken is te verdienen.

We hebben plannen voor de hervorming van ScotRail in alle delen van het land, dus een betere plaats om te beginnen dan hier, in deze schitterende stad in het hart van uw prachtige land, is moeilijk denkbaar.

Ik zeg 'uw', maar ik hoop dat u me toestaat dat ik vanaf nu 'ons' zeg.

Vervoer is voor elke regering altijd een van de meest uitdagende portefeuilles.

Minister, ik verzeker u dat we ons voor de volle honderd procent zullen inzetten om problemen zoveel mogelijk te voorkomen en het gevoel van trots zo groot mogelijk te maken bij ons streven de bijdrage van ScotRail aan maatschappelijke en economische doelen te vergroten.

We nemen onze verantwoordelijkheden serieus.

Ik wil ook graag van de gelegenheid gebruikmaken om Serco te feliciteren, het bedrijf dat gisteren met de nieuwe Caledonian Sleeper van start is gegaan.

We wensen ze met deze belangrijke onderneming net zoveel succes als we voor onszelf en ScotRail hopen te bereiken.

Daarnaast wil ik graag Steve Montgomery en al zijn medewerkers bij ScotRail bedanken.

In de afgelopen zes maanden hebben we velen van hen overal in het land ontmoet.

Hun professionaliteit, medewerking en toewijding waren van doorslaggevend belang voor een zo soepel mogelijke overdracht.

Het is fantastisch om samen te werken met een team dat zich net als Abellio inzet om de klant bij elke beslissing centraal te zetten.

Met zijn grote kennis over en ervaring bij ScotRail is Steve de ideale persoon om het bedrijf probleemloos door de overdracht te leiden.

We zijn dan ook zeer verheugd dat hij heeft toegezegd het Day One-team te leiden.

Op 8 oktober 2014 stond ik op Waverley Station met de toenmalige minister van Vervoer Keith Brown, tegenwoordig minister van Infrastructuur, Investering en Steden, die tot mijn grote vreugde hier vandaag ook aanwezig is.

Samen maakten we de gunning van ScotRail aan Abellio bekend.

De Schotse regering vertelde de bevolking bij die gelegenheid dat zij een metamorfose van het reizen per spoor in het hele land kon verwachten.

Dat klinkt misschien als een grote opgave, maar het is een getrouwe weergave van de ambities die de regering voor de Schotse spoorwegen heeft.

Abellio is nu aan zet en de uitvoering van onze visie voor ScotRail heeft op dit moment onze hoogste prioriteit.

Ik heb deze toespraak zelfs in mijn nieuwe huis in Edinburgh geschreven, vanwaaruit ik samen met de Schotse regering en ons team van ScotRail kan werken aan de verwezenlijking van die visie.

Nu ik in Edinburgh woon, kan ik ons gezamenlijke product ook uitproberen, want ik reis dagelijks met de trein naar het nieuwe Britse hoofdkantoor van Abellio in Glasgow.

Sinds oktober hebben we ook een nieuw Shared Services Centre in Glasgow, waar momenteel al 18 medewerkers werken. We verwachten dat het centrum tegen de zomer van 2015 met in totaal 40 medewerkers volledig operationeel is.

Het besluit van de regering om Abellio de concessie te gunnen levert de Schotse economie dus nu al voordelen op.

En we zijn van plan op de ingeslagen weg verder te gaan.

Maar hoe zit het nu met ScotRail.....!?

Met het spectaculaire gratis uitdelen van dalurenkaartjes ter waarde van 1 miljoen pond hier vanmorgen geven we een eerste voorbeeld van de aanpak van Abellio.

Deze gratis kaartjes zijn een blijk van waardering voor loyale klanten en een uitnodiging aan nieuwe klanten om ons uit te proberen en de geneugten van de prachtige vergezichten aan boord van een trein van ScotRail te ervaren.

Maar wat gaat er veranderen.....?

Zoals u wellicht gezien heeft, ben ik geen Harry Potter.

Hij is uiteraard een gewaardeerde klant van onze spoorwegen, maar ik beschik niet over zijn toverstokje of magische krachten.

Ik ga daarom niet beweren dat u onmiddellijk verandering gaat zien.

Grootschalige investeringen in infrastructuur, een geïntegreerd vervoersprogramma, een nieuwe intercitydienst voor Schotland, fietspunten en een landelijke chipkaart - het kost allemaal tijd.

Ik ben echter zeer verheugd dat ik u, minister, vandaag de eerste van de zeventig prachtige, nieuwe, ultramoderne Hitachi-treinen voor Schotland kan aanbieden.

Toen we de nieuwe treinen vorig jaar aankondigden, kregen we er veel vragen over.

Wanneer komen ze?

Hoe snel gaan ze?

Hoeveel stoelen hebben ze?

Niemand vroeg echter hoe groot ze zouden zijn.....

.....daarom doet het mij groot genoeg, minister, om u de eerste nieuwe trein voor Schotland te overhandigen...!

(geeft model van Lego)

Fantastisch hoe de techniek vooruit is gegaan, vindt u niet?

Maakt u zich geen zorgen, ik kan u verzekeren dat de echte treinen groter zijn!

De eerste zeven treinen worden door de Kasado-fabriek van Hitachi in Japan gebouwd, de overige 63 door hun paradepaardje, de fabriek in Newton Aycliffe.

Al het materieel wordt in Craigentenny in Schotland onderhouden.

In december 2017 zullen 24 van de nieuwe treinen in Schotland in bedrijf zijn, de overige 46 in december 2018.

Zo worden alle voordelen van het Edinburgh Glasgow Improvement Programme voor de passagiers gerealiseerd, namelijk kortere reistijd, meer capaciteit en betere service.

Hitachi is zo vriendelijk geweest op het podium buiten deze ruimte een groter model neer te zetten, zodat u de toekomst van reizen tussen Edinburgh en Glasgow nader kunt bekijken.

Voor we zo ver zijn, leveren we echter ook nog tal van andere voordelen.

Vanaf vandaag kunnen werkzoekenden aanspraak maken op twee gratis treinkaartjes per maand om naar een sollicitatiegesprek te reizen, en, wanneer ze werk gevonden hebben, op een gratis maandabonnement.

Houders van een chipkaartabonnement krijgen ruim dertig procent korting op de aanschaf van een dalurenkaartje en kunnen in de daluren voor slechts 5 pond naar eerste klas opwaarderen.

Later dit jaar introduceren we de mogelijkheid om vooruit te boeken voor elke reserveerbare ScotRail-dienst tussen elke twee stations in Schotland, met tarieven die beginnen bij 5 pond voor tweede klas en 10 pond voor eerste klas.

Met de chipkaart worden meerdere vervoerswijzen geïntegreerd. De metro in Glasgow is het eerste voorbeeld.

Dit is de eerste stap op weg naar een landelijke Schotse chipkaart, een proces dat in 2016 afgerond moet zijn.

Met de nieuwe ScotRail Price Promise streven we ernaar u via alle verkooppunten van Abellio ScotRail de beste prijs voor een treinkaartje te bieden.

Dit betekent dat als u hetzelfde abonnement, dagretour of dalurenkaartje elders goedkoper kunt krijgen, we u het verschil terugbetalen.

Als ik terugdenk aan de bijeenkomst op Waverley Station op 8 oktober, is het toch vooral de enorme interesse in onze plannen voor toerisme en stoomtreinen die mij is bijgebleven.

In mei lanceren we het nieuwe, sterk verbeterde toeristische aanbod van ScotRail, dat de naam 'Great Scenic Railway Journeys of Scotland' heeft gekregen.

Doel is de vijf schilderachtigste spoorlijnen van Schotland onder de aandacht te brengen van potentiële bezoekers uit de hele wereld. We hopen hierover binnenkort meer bekend te kunnen maken.

Deze grotere aandacht voor toerisme maakt ook de weg vrij voor de opening van de Borders Railway op 4 september 2015 en de start van de eerste passagiersdiensten van ScotRail op 6 september.

We kijken er enorm naar uit de Borders Railway in de ScotRail-familie te kunnen verwelkomen, en we gaan dit vieren met een programma van stoomtreindiensten, om zo het toerisme op deze fantastische nieuwe spoorlijn te bevorderen.

Gedurende de eerste zes weken na de opening rijdt er drie keer per week, op woensdag, donderdag en zondag, een stoomtrein tussen Edinburgh en Tweedbank.

Bovendien zal de betoverende aanblik van stoom in heel Schotland te zien zijn, aangezien we van plan zijn om dit jaar tussen juni en september op schilderachtige routes vijf andere stoomtreinen te laten rijden.

De kaartjes voor deze stoomtreinen kunnen vanaf nu op de nieuwe website van ScotRail geboekt worden.

In november 2015 beginnen we met het uitdelen van nieuwe uniformen aan al onze medewerkers.

Ik geef meteen toe dat het niet ideaal is onze medewerkers te vragen de oude logo's af te knippen en af te dekken.

Ik wilde echter niet ruim 4000 nieuwe uniformen bestellen zonder met de medewerkers te overleggen over het ontwerp en de geschiktheid ervan. Hun mening hierover is uitermate belangrijk.

Daarom vraag ik om uw geduld terwijl we samen met de collega's van ScotRail werken aan de ontwikkeling van een aantrekkelijk en comfortabel uniform dat voor alle weersomstandigheden geschikt is.

Dan nu 2016. In dat jaar beginnen we een initiatief voor prestatie- en servicedoelen dat elke ScotRail-medewerker tot 800 pond kan opleveren.

Dankzij een nieuw, flexibel smartproduct zal de passagier kunnen kiezen waar hij of zij heen wil, hoeveel tickets hij of zij wil kopen en hoe lang deze geldig moeten zijn.

Alle 3500 medewerkers in het veld krijgen een slim apparaat om de informatiestroom naar henzelf en de passagiers te verbeteren.

In 2017 gaan we hier in Stirling minstens drie miljoen pond investeren.

De bedoeling is onder meer het stationsplein opnieuw in te richten om de verbinding met het stadscentrum te verbeteren en een openbaar plein voor het station te creëren.

Schetsen van dit plan en van plannen voor andere belangrijke stations zijn op het podium hierbuiten te zien.

Naast dit alles komen er 3500 nieuwe fietsenstallingen verspreid over het hele netwerk en fietspunten op de grote stations, waaronder een punt hier in Stirling.

In 2018 wordt de nieuwe intercitydienst tussen de zeven Schotse steden ingevoerd.

Deze wordt uitgevoerd door volledig gerenoveerde intercity's, of HST's zoals sommigen ze noemen.

Deze treinen worden groter en sneller dan de huidige diensten en krijgen een interieur van hoge kwaliteit om zakelijke reizen te stimuleren.

Terug naar 2015. Ik wil graag een van de belangrijkste ontwikkelingen noemen die aan de metamorfose van het reizen per spoor in Schotland gaat bijdragen.

Het gaat om het plan om voor het eind van het jaar een strategische alliantie te sluiten met onze partner Network Rail.

Dankzij een alliantie kunnen we gezamenlijk werken aan de planning van de exploitatie, het onderhoud en de communicatie.

Dit levert meer betrouwbaarheid en betere service op voor de passagier, en meer efficiëntie.

De vroege aanstelling van Phil Verster als Managing Director van de nieuwe alliantie is goed nieuws.

Phil is al bezig met de voorbereidingen voor de alliantie, en we verwachten dat we hierdoor de startdatum kunnen vervroegen.

Wanneer deze zorgvuldige voorbereidingen afgerond zijn, zullen we meer informatie geven over de plannen voor een soepele overdracht van de beheersverantwoordelijkheid aan de alliantie.

Ik vind deze geest van samenwerking een van de meest fantastische aspecten van onze toekomstplannen voor ScotRail.

ScotRail zou namelijk niet alleen passagiers van A naar B moeten vervoeren.

Onder Abellio is ScotRail niet langer een gewone spoorwegmaatschappij, maar een volledig op de passagier gerichte onderneming.

We zijn er niet alleen om treinen te laten rijden, we zijn er om de reiziger van dienst te zijn.

Dit betekent dat we een echt strategische rol kunnen en zullen spelen in de langetermijntoekomst van het land, namelijk door:

- Banen te scheppen en kleine bedrijven in dorpen en steden in het hele land te steunen;
- De Schotse toeristische en recreatiesector te steunen en te promoten;
- Bedrijven en mensen met elkaar te verbinden door de reistijden en de capaciteit van de Schotse treindiensten te verbeteren.

We nemen enthousiast deel aan de diverse gemeenschappen van Schotland en helpen deze door:

- De toegankelijkheid en betaalbaarheid, maar ook de gezondheid en het welzijn van passagiers en medewerkers te verbeteren;
- Via 'ScotRail in the Community' een lokaal programma rond maatschappelijke betrokkenheid ter waarde van een miljoen pond te bieden;
- Werkzoekenden met de reis naar een sollicitatiegesprek te helpen en een leefbaar loon te betalen;
- Onze medewerkers te belonen voor goede prestaties.

ScotRail en Abellio gaan er samen voor zorgen dat we in plaats van een goed bedrijf een uitmuntend bedrijf worden.

We willen een levensstijlfacilitator worden die nieuwe economische groei voor Schotland creëert.

We kijken ernaar uit om samen te werken aan de uitvoering van de plannen die ScotRail tot een voorbeeld voor de spoorwegsector zullen maken:

- Gloednieuwe treinen;
- Intercity's van hoge kwaliteit die de zeven grote steden van Schotland waardig zijn;
- De langste nieuwe binnenlandse spoorlijn in het Verenigd Koninkrijk in meer dan 100 jaar;
- Eén chipkaart voor heel Schotland;

- Interessante nieuwe tarieven;
- Een landelijk fiets-/treinnetwerk.

We kennen de reizigers en hun vertegenwoordigers zullen ons ter verantwoording roepen voor onze prestaties.

Zo hoort het ook, en deze verantwoordelijkheid maakt ons ook beter.

Als wederdienst vragen we alleen om wat begrip, in de wetenschap dat de reis waaraan we vandaag beginnen uiteindelijk veel betere spoorwegen oplevert voor iedereen.

Bij Abellio zijn we er allemaal erg trots op Schotland te mogen dienen.

Voordat de minister ons toespreekt en vragen beantwoordt, wil ik hem graag bedanken voor zijn aanwezigheid. Verder wil ik u oprecht bedanken voor uw aandacht deze morgen.

Minister, wilt u nog iets zeggen?